

شیوه نامه امتیازدهی شاخص های ارزیابی عملکرد شرکت ها

در اجرای قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

ردیف	شاخص	معیار	سنجه	امتیازدهی	سقف امتیاز شاخص
۱	عضویت در سامانه	معرفی نماینده	معرفی نماینده و اعلام نماینده جدید بلافاصله پس از تغییر نماینده پیشین	۳	۱۰
		فعالیت	حضور فعال و بدون وقفه نماینده در سامانه	۳	
		مشارکت در برنامه ها	حضور و مشارکت در جلسات مرتبط	۲	
		همکاری	ارتباط موثر با شرکت اصلی، وزارت نفت و کمیسیون	۲	
۲	مخاطب پذیری	مورد توجه قرار گرفتن سامانه و افزایش تعداد درخواست ها	بیشترین درخواست (جایگاه اول)	۱۰	۱۰
			بیشترین درخواست (جایگاه دوم)	۸	
			بیشترین درخواست (جایگاه سوم)	۵	
			سایر	۱	
			شرکت بدون درخواست	۰	

۱۰	۱۰	۱۰۰ درصد پاسخگویی	بیشترین درصد پاسخگویی (نسبت به درخواست ها)	درصد پاسخگویی	۳
	۸	۹۵ تا ۹۹ درصد پاسخگویی			
	۵	۸۰ تا ۹۵ درصد پاسخگویی			
	۱	۵۰ تا ۸۰ درصد پاسخگویی			
	۰	کمتر از ۵۰ درصد			
۱۰	۱۰	بدون شکایت	کمترین درصد شکایت (نسبت به درخواست ها)	شکایات	۴
	۸	کمتر از ۱۰ درصد درخواست ها			
	۵	کمتر از ۲۰ درصد درخواست ها			
	۱	کمتر از ۳۰ درصد درخواست ها			
	۰	بیش از ۳۰ درصد درخواست ها			
۱۰	۱۰	۱۰۰ درصد اعلام رضایت	بیشترین درصد رضایت شهروندی (نسبت به درخواست ها)	نظرخواهی	۵
	۸	بیشتر از ۸۰ درصد اعلام رضایت			
	۵	بیشتر از ۵۰ درصد اعلام رضایت			

	۱	کمتر از ۵۰ درصد اعلام رضایت			
	۰	بدون اعلام رضایت			
۱۰	۲	تمام پاسخ ها در کمتر از ۱۰ روز ارائه شده باشد	پاسخگویی کامل	سرعت پاسخگویی (روز)	۶
	۲	میانگین پاسخ ها کمتر از ۱۰ روز باشد	کمترین میانگین زمان پاسخگویی		
	۲	سریع ترین پاسخگویی به نسبت تعداد درخواست	سریعترین زمان پاسخگویی		
	۲	سریع ترین پاسخگویی (پاسخگویی در کمتر از ۱۰ روز برای همه درخواست ها)			
	۲	سریع ترین زمان پاسخگویی			
۱۰	۱۰	انتشار هر ۱۰ سند ۱ امتیاز (انتشار صد سند و بیشتر: ۱۰ امتیاز)	بیشترین اسناد منتشر شده در سامانه	انتشار اسناد	۷
۱۰	۵	ارائه منظم و به موقع گزارش های خوداظهاری	گزارش خوداظهاری	ارائه گزارش	۸
	۵	ارائه گزارش های درخواست شده بویژه در ارزیابی دستگاه های مختلف	گزارش های موردی		
۱۰	۴	تولید و انتشار اخبار و اطلاع رسانی شامل ارائه گزارش عملکرد به مدیران، نصب اطلاعیه جهت آشنایی همکاران با سامانه، نصب بنر و پوستر سامانه بر روی تابلو اعلانات و ... (هر مورد یک امتیاز)	تولید و انتشار اخبار و اطلاع رسانی مرتبط با قانون در داخل سازمان	تولید محتوای مرتبط	۹
	۶	تولید و انتشار اخبار و اطلاع رسانی شامل درج گزارش عملکرد بر روی سایت، دسترسی به لینک سامانه بویژه در بخش ارتباط با ما، میز خدمت و صفحه اول سایت و ... (هر مورد یک امتیاز)	تولید و انتشار اخبار و اطلاع رسانی مرتبط با قانون بر روی سایت سازمانی		

۱۰	۴	اجرای موادی از قانون، آیین نامه اجرایی و آیین نامه اجرایی ماده ۸ مرتبط با تارنمای دستگاه بر روی تارنما (فرم شماره ۱)	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، آیین نامه اجرایی و آیین نامه اجرایی ماده ۸	اجرای تکالیف قانون، آیین نامه ها و شیوه نامه های مرتبط با تارنما (سایت) دستگاه	۱۰
	۴	اجرای موادی از شیوه نامه بنگاه های اقتصادی عمومی مرتبط با تارنمای دستگاه (فرم شماره ۱)	شیوه نامه قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات بنگاه های اقتصادی عمومی		
	۲	اجرای استانداردهای تارنمای دستگاه ابلاغ شده از سوی اداره کل روابط عمومی (فرم شماره ۲)	استانداردهای تارنمای سازمانی		
۱۰۰	مجموع امتیاز				

الف- سه شرکت با بالاترین امتیاز به عنوان شرکت های برتر در سال ۱۴۰۱ معرفی می شوند.

ب - یک شرکت اصلی نیز به عنوان شرکت برتر گروهی پس از میانگین گیری امتیاز شرکت های تابعه آن و خود شرکت اصلی که بالاترین امتیاز را بدست آورند، معرفی می شود.